

Cientes con Soporte Vital

HOJA INFORMATIVA



Ayúdenos a apoyar sus necesidades de energía/ suministro de energía eléctrica.

Hay ocasiones en que puede ser necesario interrumpir el suministro de energía eléctrica para que los equipos de trabajo puedan llevar a cabo actualizaciones esenciales de forma segura, o mantenimiento planeado de la red eléctrica.

Si usted depende de un equipo médico de soporte vital, le recomendamos que se registre como cliente con soporte vital. Juntos podemos minimizar el impacto de cualquier interrupción de su suministro de energía eléctrica.

¿Qué es un equipo de soporte vital?

Es un equipo médico esencial requerido para ayudar a los clientes con soporte vital, por ejemplo:

- un concentrador de oxígeno
- una máquina de diálisis peritoneal intermitente
- una máquina de diálisis renal
- un respirador de presión positiva continua de las vías respiratorias
- equipo de fototerapia para el síndrome de Crigler-Najjar
- un ventilador para soporte vital
- algún otro equipo que su médico indique que usted necesita para soporte vital.

Si tiene alguna pregunta sobre el equipo que usted o alguna otra persona utiliza en su hogar, y si se trata un equipo de soporte vital, hable con su médico.

¿Qué ocurre cuando usted se registra con Ausgrid como cliente con soporte vital?

Registrarse como cliente con soporte vital significa que tomamos mayores precauciones para mantener su suministro de energía eléctrica y asegurar que usted reciba soporte durante apagones (cortes de la electricidad).

Durante apagones, usted recibirá una notificación SMS si tenemos un número de celular en archivo. Verifique con su "Energy Retailer" (proveedor de energía eléctrica) para asegurar que sus datos estén actualizados.

Cómo registrarse

- Contacte a su proveedor de energía eléctrica para averiguar si usted tiene derecho a recibir el reembolso "NSW Life Support Energy Rebate". Para recibir el soporte vital y el "NSW Life Support Energy Rebate" es necesario completar un formulario que debe ser firmado por su médico.
- Su proveedor de energía eléctrica apoyará su solicitud de reembolso y puede además registrarle como cliente con soporte vital y pasarnos esta información.
- Usted puede también registrarse directamente con Ausgrid llamando al **13 13 65** (9.00am a 4.30pm).
- Puede llamar a este número para registrar a otra persona en su representación.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta respecto al suministro de energía eléctrica a su equipo de soporte vital, llámenos al **13 13 65** (9.00am a 4.30pm) o al **13 13 88** en caso de emergencia.

Los cortes de energía eléctrica se pueden chequear en línea en www.ausgrid.com.au/poweroutages.

Si como resultado de un corte de energía eléctrica se produce una situación potencialmente mortal, llame al **000** y pida una ambulancia inmediatamente.

Lista de verificación del plan de acción

Formule un plan para cuando haya un apagón. Use la lista de verificación siguiente que le ayudará a prepararse.

Para empezar

- ¿Se ha registrado como cliente con soporte vital y están al día sus datos?
- ¿Tienen los protocolos actuales de COVID-19 un impacto en su plan?

Conozca su equipo

En un corte de energía eléctrica, su equipo necesita:

- ¿una batería de reserva cargada regularmente?
- ¿un protector de sobretensión que le proteja cuando vuelva la energía eléctrica?
- ¿un sistema de alimentación eléctrica no interrumpida (UPS) para uso temporal de una batería de reserva?
- ¿están llenos y funcionando los cilindros de reserva de oxígeno?

Durante un corte de energía

- ¿Tiene un teléfono que funcione cuando está cortada la energía eléctrica?
- ¿Podría pedirle a un vecino que verifique cómo está usted durante un apagón?
- Mantenga a mano el número de emergencia de Ausgrid **13 13 88** y verifique **www.ausgrid.com.au/poweroutages** para saber si hay alguna actualización.
- ¿Ha hablado con su médico/cuidador sobre medidas de emergencia durante apagones?

Si tiene que viajare

- ¿Sabe cómo transportar su equipo médico si fuera necesario?
- ¿Tiene a mano datos de contacto de emergencia, por ej. del doctor, hospital, vecino o servicio local de taxis?
- ¿Tiene su hospital generadores de respaldo que puedan alimentar su equipo de soporte vital?

Plan de acción de soporte vital

Conserve este plan para sus archivos

Datos de contacto de Ausgrid

Interrupciones del suministro de electricidad	13 13 88
Consultas generales de Ausgrid	13 13 65
Servicio telefónico de intérpretes	13 14 50

Su doctor o médico general registrado

Nombre

Número

Su hospital más cercano

Nombre

Número

Su vecino o persona de apoyo

Nombre

Número

Servicio local de taxis o transporte

Nombre

Número

National Meter Identifier (NMI)

Número de NMI

Su "National Meter Identifier (NMI)" o identificador nacional de cada medidor, es un número único que identifica su lugar de residencia. Su NMI se encuentra en su cuenta de electricidad. Proporcionarnos el número de MNI nos permite identificar rápidamente donde usted reside.

Infórmenos de cualquier cambio.

Su seguridad y bienestar son siempre una prioridad para nosotros.

Es importante que nos mantenga informados de cualquier cambio en su situación. Esto incluye cualquier cambio de número de teléfono y dirección postal.

Por favor llame a su proveedor de electricidad para actualizar sus datos de contacto. Por cualquier cambio en su status de soporte vital, contáctenos llamando al **13 13 65**.

¿Tiene usted problemas de audición?

Por servicios de TTY (teletypewriter) llame al **13 36 77** y luego pida el **13 13 65**.

Para servicios de hablar y escuchar, llame al **1300 555 727** y luego pida el **13 13 65**.