

الزبائن المحتاجون لأجهزة داعمة للحياة

نشرة معلومات



أثناء انقطاع التيار الكهربائي سوف تتلقى إشعارات نصّية (SMS) إذا كان لدينا رقم هاتف الموبايل الخاص بك. يرجى الاتصال بالشركة التي تزودك بالكهرباء للتأكد من أن لديها رقم هاتفك وعنوانك الصحيحين.

طريقة التسجيل

- اتصل بالشركة التي تزودك بالكهرباء لتعرف ما إذا كنت مؤهلاً لتخفيض فواتير كهرباء مستخدمي الأجهزة الداعمة للحياة في نيو ساوث ويلز (the NSW Life Support Energy Rebate). يتطلب التسجيل الخاص بالأجهزة الداعمة للحياة و"تخفيض فواتير كهرباء مستخدمي الأجهزة الداعمة للحياة في نيو ساوث ويلز" ملء إستمارة يقوم طبيبك بتوقيعها.
- سوف تدعم الشركة التي تزودك بالكهرباء طلب الحصول على التخفيض الذي تقدّمه، كما يمكنها أن تسجّلك كزبون محتاج إلى جهاز داعم للحياة وأن ترسل هذه المعلومات إلينا.
- يمكنك أيضاً التسجيل مباشرةً لدى Ausgrid بالاتصال على الرقم **13 13 65** (بين 9 صباحاً و4.30 بعد الظهر).
- يمكنك الاتصال على هذا الرقم للتسجيل بالنيابة عن شخص آخر.

اتصل بنا

إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق بإمداد الجهاز الداعم للحياة الذي تحتاجه بالتيار الكهربائي، يرجى الاتصال بنا على الرقم **13 13 65** (بين 9 صباحاً و4.30 بعد الظهر) أو **13 13 88** في الحالات الطارئة. ويمكنك تفقّد فترات انقطاع التيار الكهربائي على الموقع التالي على الإنترنت: www.ausgrid.com.au/poweroutages. وإذا نتج عن انقطاع التيار الكهربائي وضع مهدّد للحياة، اتصل على الرقم **000** واطلب حضور الإسعاف على الفور.

ساعدنا لدعم احتياجاتك إلى الطاقة الكهربائية.

هناك فترات قد نضطر فيها إلى قطع التيار الكهربائي ليتمكن عمال فرقنا من القيام بأمان بتحسينات ضرورية أو أعمال صيانة مقرّرة لشبكة الكهرباء.

إذا كنت تعتمد على جهاز طبي داعم للحياة، فإننا ندعوك للتسجيل كزبون محتاج لجهاز داعم للحياة (life support customer). معاً، يمكننا التقليل من تأثير أي انقطاع للتيار الكهربائي الذي تحتاجه.

ما هو الجهاز الداعم للحياة؟

الأجهزة الطبية الضرورية والمطلوبة لمساعدة الزبائن المحتاجين لأجهزة داعمة للحياة؛ على سبيل المثال:

- جهاز مكثّف للأوكسجين
- ماكينة غسيل كلوي صفاقي تعمل على فترات متقطعة
- ماكينة غسيل الكلى
- منشقة ضغط الهواء الإيجابي المستمر
- جهاز العلاج الضوئي لمتلازمة كريغلر-نجار
- جهاز تنفّس داعم للحياة
- أي جهاز آخر يقول طبيب أنك تحتاج إليه لدعم حياتك.

إذا كانت لديك أية أسئلة عن الجهاز الذي تستخدمه أو يستخدمه شخص آخر في منزلك وعمّا إذا كان يُعتبر جهازاً داعماً للحياة، فيرجى طرحها على الطبيب.

ما الذي يحصل عندما أتسجل في Ausgrid كزبون محتاج لجهاز داعم للحياة؟

بعد قيامك بالتسجيل كزبون محتاج لجهاز داعم للحياة نأخذ احتياطات إضافية لمواصلة إمدادك بالطاقة الكهربائية وضمان حصولك على الدعم من جهازك خلال فترات انقطاع التيار الكهربائي.

خطة تصرّف لدعم الحياة

يرجى الاحتفاظ بالمعلومات التالية للرجوع إليها عند الحاجة

وسائل الاتصال بـ Ausgrid

13 13 88	انقطاع التيار الكهربائي
13 13 65	خط Ausgrid للاستفسارات العامة
13 14 50	خدمة الترجمة الهاتفية

طبيبك أو مقدّم الرعاية الطبية لك

الاسم

رقم الهاتف

أقرب مستشفى إليك

الاسم

رقم الهاتف

جارك أو قريبك الذي يقدم الدعم لك

الاسم

رقم الهاتف

شركة التاكسي أو وسيلة النقل المحلية

الاسم

رقم الهاتف

رقم التعريف الوطني لعدّاد الكهرباء (NMI)

رقم NMI

رقم التعريف الوطني لعدّاد الكهرباء (NMI) هو رقم خاص بعقارك، ويمكنك العثور عليه في فاتورة الكهرباء. يساعدنا إعطاء رقم NMI على تحديد عقارك بسرعة.

اخبرنا بأية تغييرات

إن سلامتك وعافيتك هما دائماً موضع أولوية لدينا.

من الضروري أن تبقىنا على اطلاع بأية تغييرات بطروفك. يشمل ذلك أية تغييرات في رقم هاتفك وعنوانك البريدي.

يرجى الاتصال بالشركة التي تمدّك بالتيار الكهربائي لتجديد رقم هاتفك وعنوانك البريدي لديها. وللتغييرات المتعلقة بوضعك كمحتاج لجهاز داعم للحياة يرجى الاتصال بنا على الرقم **13 13 65**.

هل لديك صعوبة في السمع؟

لاستعمال خدمة الآلة المُبرِّقة للصمّ (TTY) اتصل على الرقم **13 36 77** ثم اطلب الرقم **13 13 65**.

لاستعمال خدمة "تكلّم واصع" اتصل على الرقم **1300 555 727** ثم اطلب الرقم **13 13 65**.

قائمة تفقّدية لخطة تصرّف

ضع خطة تصرّف للفترات التي ينقطع فيها التيار الكهربائي. استخدم القائمة التفقّدية التالية لمساعدتك على الاستعداد.

في البداية

- هل تسجّلت كزبون محتاج لجهاز داعم للحياة وهل لدى شركة الكهرباء رقم هاتفك وعنوانك الصحيحين؟
- هل تؤثر إجراءات COVID-19 الحالية على خطتك؟

اعرف ما يحتاجه جهازك

أثناء انقطاع التيار الكهربائي، هل يحتاج جهازك إلى:

- بطارية احتياطية تُشحن بانتظام؟
- جهاز وقاية من الارتفاع المفاجئ للتيار الكهربائي يحمي جهازك عند عودة التيار الكهربائي؟
- إمداد متواصل بالتيار الكهربائي (UPS) لتزويد جهازك بطاقة مؤقتة بواسطة بطارية احتياطية؟
- أسطوانات أكسجين احتياطية؛ وهل هي معبأة وتعمل بصورة جيدة؟

أثناء انقطاع التيار الكهربائي

- هل لديك جهاز هاتف يعمل عند انقطاع التيار الكهربائي؟
- هل يمكنك أن تطلب من جار لك أن يتفقّد أحوالك أثناء فترات انقطاع التيار الكهربائي؟
- احتفظ بمتناول يدك برقم هاتف Ausgrid **13 13 88** لحالات الطوارئ وتفقد الموقع الإلكتروني www.ausgrid.com.au/poweroutages لمعرفة آخر المستجدات.

- هل ناقشت مع طبيبك أو مقدّم الرعاية الطبية لك إجراءات الطوارئ المطلوب أن تتبعها خلال فترات انقطاع التيار الكهربائي؟

إذا احتجت إلى السفر

- هل تعرف كيف تنقل جهازك الطبي إذا لزم الأمر؟
- هل بمتناول يدك أرقام هواتف للاتصال بها في الحالات الطارئة، مثلاً: الطبيب أو المستشفى أو الجار أو شركة التاكسي المحلية؟
- هل توجد في مستشفاك مولّدات كهرباء احتياطية يمكن أن تزود جهازك الداعم للحياة بالتيار الكهربائي؟